

Privacyverklaring

Peter Westerhof fotografie - het Wep design

Havenplein 12

7411 ME Deventer

Nederland

KvK: 30175409

E-mail: peter@hetwep.nl

Website: www.peterwesterhof.com

Versie: 23 september 2026

1. Inleiding

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Peter Westerhof fotografie - het Wep design is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via onze webshop en onze dienstverlening worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien je dit verstrekt;
- bedrijfsnaam en zakelijke gegevens wanneer u namens een bedrijf bestelt;
- bestelgegevens, zoals bestelde producten, ordernummer en bestelbedrag;
- betaalgegevens en informatie over de betaalstatus;
- communicatie die u met ons voert;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt bij bijvoorbeeld een vraag, klacht of verzoek;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browser, apparaat en website-interactie, voor zover deze gegevens via cookies of vergelijkbare technieken worden verwerkt.

Wij proberen niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven.

4. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het verwerken en leveren van bestellingen

Wanneer u een bestelling plaatst, gebruiken wij uw gegevens om:

- uw bestelling te verwerken;
- de betaling te verwerken;
- de print te laten produceren;
- de bestelling naar het juiste adres te laten verzenden;
- u over uw bestelling en levering te informeren;
- vragen en klachten over je bestelling af te handelen.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens voor onze administratie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting.

Klantenservice en communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om uw vraag te beantwoorden of uw verzoek af te handelen.

De grondslag is, afhankelijk van de situatie, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om klanten goed te kunnen helpen.

Verbetering van onze webshop

Wij kunnen gegevens over het gebruik van onze website gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de webshop en om de werking en gebruikerservaring ervan te verbeteren.

Voor zover hiervoor niet-noodzakelijke analytische cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt, gebeurt dit alleen nadat daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.

5. Betalingen via Mollie

Voor de verwerking van online betalingen maken wij gebruik van **Mollie**.

Wanneer je een betaling uitvoert, worden de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren verwerkt via Mollie. Welke gegevens precies worden verwerkt, kan afhankelijk zijn van de gekozen betaalmethode.

Mollie verwerkt persoonsgegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde onderdelen van betalingsverwerking en onder meer voor wettelijke verplichtingen, fraudepreventie en de veiligheid van het betalingsverkeer.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mollie vind je in de privacyverklaring van Mollie.

6. Productie en verzending

Omdat onze fotografische prints op bestelling worden geproduceerd, kunnen wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een bestelling delen met partijen die betrokken zijn bij de productie en verzending.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- onze externe drukker/productiepartner;
- een verzend- of vervoersdienst;
- andere dienstverleners die noodzakelijk zijn om de bestelling uit te voeren.

Wij delen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening.

7. Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers onze website heeft, welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de website navigeren.

Google Analytics kan hiervoor onder meer cookies, apparaat- en browsergegevens en gegevens over website-interacties verwerken. Google geeft aan dat klanten geen persoonlijk identificeerbare informatie zoals rechtstreeks herkenbare persoonsgegevens naar Google Analytics mogen sturen.

Wanneer voor Google Analytics toestemming vereist is, wordt Analytics pas geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven.

Je kunt je toestemming voor analytische cookies op ieder moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken cookies onder meer voor:

- het technisch functioneren van de webshop;
- het onthouden van noodzakelijke instellingen;
- het functioneren van het winkelmandje en het bestelproces;

- het verwerken van betalingen;
- het analyseren van het gebruik van onze website, voor zover hiervoor toestemming vereist is.

Meer informatie over de gebruikte cookies vind je in ons cookiebeleid.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Voorbeelden:

- gegevens van bestellingen en facturen bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor onze administratie en zolang wettelijke fiscale bewaarplichten gelden;
- gegevens die nodig zijn voor klantenservice bewaren wij zolang als nodig is om uw vraag of klacht af te handelen;
- gegevens die uitsluitend op basis van toestemming worden verwerkt, bewaren wij zolang de toestemming geldig is of totdat deze wordt ingetrokken, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

11. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met dienstverleners die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld:

- onze webshop- en hostingpartij;
- Mollie voor de afhandeling van de betaling;
- onze drukker/productiepartner;
- vervoerders;
- boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- Google, voor zover Google Analytics wordt gebruikt en daarvoor een geldige grondslag bestaat.

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of opslag kan echter volledige veiligheid garanderen.

14. Uw privacyrechten

Je hebt, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via peter@hetwep.nl

Wij kunnen vragen om voldoende informatie om je identiteit te controleren voordat wij een verzoek uitvoeren. De Autoriteit Persoonsgegevens bevestigt dat organisaties verzoeken om privacyrechten in beginsel binnen één maand moeten behandelen.

15. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via peter@hetwep.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de toepasselijke privacywetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.

Laatst gewijzigd: 23 september 2026