

Leveringsvoorwaarden

Peter Westerhof fotografie: fotoprints – Het Wep

Versie: 23-9-2026

1. Productie op bestelling

Alle fotografische prints worden speciaal na bestelling geproduceerd.

De prints worden vervaardigd door een externe professionele drukker/productiepartner. Hierdoor kan de productietijd per bestelling verschillen.

De bestelling wordt na ontvangst van de betaling in productie genomen.

2. Product

De in de webshop aangeboden prints worden geleverd in het vermelde vaste formaat en op de vermelde papiersoort.

Het formaat en de papiersoort kunnen per product in de webshop worden vermeld.

De foto's die in de webshop worden weergegeven zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld van het uiteindelijke product te geven. Door verschillen tussen beeldschermen en het gebruikte drukproces kunnen kleine verschillen in kleur, contrast en tonaliteit ontstaan.

Deze verschillen zijn inherent aan het productieproces en vormen geen gebrek wanneer de print verder voldoet aan de overeengekomen specificaties.

3. Levertijd

De verwachte levertijd wordt bij het Product of tijdens het bestelproces vermeld.

De bestelling wordt eerst geproduceerd en vervolgens verzonden.

De uiteindelijke bezorgtijd is mede afhankelijk van de vervoerder en kan daarom afwijken van de verwachte levertijd.

Indien een bestelling onverhoopt aanzienlijke vertraging oploopt, informeert Verkoper de Klant hierover zo spoedig mogelijk.

Wettelijke rechten van consumenten bij overschrijding van een wettelijke of overeengekomen leveringstermijn blijven volledig van toepassing.

4. Verzending

De bestelling wordt verzonden naar het adres dat de Klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.

De Klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het afleveradres.

Indien een pakket door een onjuist of onvolledig opgegeven adres niet kan worden bezorgd en opnieuw moet worden verzonden, kunnen de daarvoor gemaakte redelijke extra verzendkosten aan de Klant worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Beschadiging tijdens verzending

Verkoper verpakt de prints zorgvuldig voor verzending.

Wanneer een Klant een beschadigde verpakking of een beschadigde print ontvangt, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk aan Verkoper te melden via peter@hetwep.nl, bij voorkeur met foto's van:

- de buitenverpakking;
- eventuele beschadigingen aan de verpakking;
- de print;
- het verzendlabel.

Deze foto's kunnen nodig zijn om de schade bij de vervoerder of productiepartner te kunnen onderzoeken.

Voor consumenten blijft Verkoper verantwoordelijk voor de wettelijke rechten van de consument bij beschadiging of verlies vóór het moment waarop het risico volgens de wet op de consument overgaat.

6. Verloren zendingen

Indien een bestelling tijdens het transport verloren raakt, zal Verkoper dit samen met de vervoerder onderzoeken en, waar nodig, een passende oplossing bieden overeenkomstig de wettelijke verplichtingen van Verkoper.

Een consument hoeft het risico van verlies van het Product vóór levering niet zelf te dragen.

Voor zakelijke Klanten gelden de afspraken over risico-overgang zoals opgenomen in de algemene voorwaarden of de individuele overeenkomst.

7. Vertraging bij de drukker

Omdat de Producten door een externe productiepartner worden vervaardigd, kan een bestelling vertraging oplopen door bijvoorbeeld productieproblemen, technische storingen of een onverwacht hoge productiedrukke.

Verkoper zal zich redelijkerwijs inspannen om de bestelling zo snel mogelijk te laten produceren en verzenden.

Een externe drukker is geen contractspartij van de Klant. De Klant kan voor vragen of klachten over de bestelling rechtstreeks contact opnemen met Verkoper.

8. Meerdere Producten

Wanneer een Klant meerdere Producten tegelijk bestelt, worden deze in beginsel gezamenlijk verzonden.

Indien Producten een verschillende productietijd hebben, kan Verkoper besluiten de Producten afzonderlijk te verzenden. Eventuele extra verzendkosten worden niet zonder voorafgaande instemming van de Klant in rekening gebracht.

9. Levering buiten Nederland

Verkoper kan Producten leveren aan landen buiten Nederland indien deze landen als afleverland in de webshop beschikbaar zijn.

Voor verzending naar het buitenland kunnen andere levertijden en verzendkosten gelden.

Eventuele invoerrechten, douanerechten, lokale belastingen of andere kosten die door het land van bestemming aan de ontvanger worden opgelegd, zijn voor rekening van de Klant, voor zover deze kosten wettelijk aan de Klant kunnen worden doorberekend.

Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen die uitsluitend ontstaan door douaneprocedures in het land van bestemming.

10. Retourzendingen

Retourzendingen van consumenten worden afgehandeld overeenkomstig het wettelijke herroepingsrecht en de bepalingen daarover in de algemene voorwaarden.

Een retouradres wordt verstrekt wanneer een retourzending noodzakelijk is.

Een Product mag niet zonder voorafgaande instructie naar de externe drukker worden teruggestuurd.

13. Contact

Voor vragen over een bestelling, levering of verzending kan contact worden opgenomen via:

peter@hetwep.nl