

Algemene voorwaarden

Peter Westerhof fotografie - het Wep design

Havenplein 12

7411 ME Deventer

Nederland

KvK: 30175409

E-mail: peter@hetwep.nl

Website: www.peterwesterhof.com

Versie: 23 september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verkoper:** *Peter Westerhof fotografie - het Wep design*, de ondernemer die fotografische prints via de webshop aanbiedt en verkoopt.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Verkoper.
3. **Consument:** een Klant die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Zakelijke Klant:** een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf of andere zakelijke activiteit.
5. **Product:** een fotografische print die door Verkoper via de webshop wordt aangeboden.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Verkoper en Klant betreffende de aankoop van één of meer Producten.
7. **Webshop:** de online winkel van Verkoper via welke Producten worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Verkoper en Klant met betrekking tot de verkoop van Producten via de webshop.
2. Door een bestelling te plaatsen verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Deze algemene voorwaarden worden vóór het plaatsen van de bestelling aan de Klant beschikbaar gesteld, zodat de Klant deze kan lezen en opslaan.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
5. Voor consumenten geldt dat bepalingen in deze algemene voorwaarden nooit afbreuk doen aan dwingendrechtelijke wettelijke rechten.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod in de webshop bevat een duidelijke omschrijving van het Product, waaronder in ieder geval het beschikbare formaat en de gebruikte papiersoort.
2. Afbeeldingen van Producten dienen ter illustratie. Verkoper streeft ernaar de Producten zo natuurgetrouw mogelijk weer te geven.
3. Door verschillen tussen beeldschermen, instellingen van beeldschermen en het daadwerkelijke papier kunnen kleur- en contrastverschillen ontstaan tussen de afbeelding op het scherm en de uiteindelijke print. Een dergelijke beperkte afwijking geeft niet automatisch recht op ontbinding, vervanging of schadevergoeding.

4. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de bestelling via de webshop heeft geplaatst en Verkoper de bestelling elektronisch heeft bevestigd.
5. Verkoper mag een bestelling weigeren of annuleren indien daarvoor een gegronde reden bestaat, bijvoorbeeld wanneer een bestelling niet kan worden geproduceerd of wanneer sprake is van een kennelijke prijs- of productfout. Indien reeds betaald, wordt het betreffende bedrag terugbetaald.

Artikel 4 – Prijzen

1. De prijzen worden vermeld in de webshop.
2. Bij verkoop aan consumenten worden prijzen weergegeven inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.
4. Voor zakelijke Klanten kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven, indien dit duidelijk bij het aanbod wordt vermeld.
5. Kennelijke fouten in prijzen, zoals evidente type- of programmeerfouten, binden Verkoper niet.

Artikel 5 – Betaling

1. De Klant betaalt via één van de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
2. De bestelling wordt in beginsel pas voor productie vrijgegeven nadat de betaling is ontvangen of de gekozen betaalmethode de betaling heeft bevestigd.
3. Een zakelijke Klant die op factuur mag betalen, dient de factuur binnen de daarop vermelde betalingstermijn te voldoen.
4. Indien een zakelijke Klant niet tijdig betaalt, is Verkoper gerechtigd de uitvoering van verdere bestellingen op te schorten en wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Productie

1. De Producten worden na bestelling geproduceerd door een door Verkoper ingeschakelde externe drukker of productiepartner.
2. De Klant koopt het Product van Verkoper en niet rechtstreeks van de externe drukker.
3. Verkoper blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, ook wanneer de productie geheel of gedeeltelijk door een derde wordt uitgevoerd.
4. De Producten worden geproduceerd overeenkomstig de in de webshop vermelde specificaties.
5. Kleine en technisch onvermijdelijke afwijkingen in kleur, tint, contrast, papierstructuur of afwerking kunnen voorkomen en vormen geen gebrek wanneer het Product verder aan de overeengekomen specificaties voldoet.

Artikel 7 – Levering

1. Verkoper verzendt het Product naar het door de Klant opgegeven afleveradres.
2. De verwachte levertijd wordt vermeld in de webshop of in de orderbevestiging.
3. De opgegeven levertijd is voor consumenten, tenzij anders overeengekomen, een indicatie. Indien een wettelijke of uitdrukkelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn geldt, blijft deze leidend.
4. Verkoper is voor de levering mede afhankelijk van de externe drukker en vervoerder. Een vertraging bij productie of transport ontslaat Verkoper niet van zijn wettelijke verplichtingen tegenover de consument.
5. Indien een bestelling uit meerdere Producten bestaat, kan Verkoper deze gezamenlijk verzenden zodra de bestelling compleet is, tenzij anders overeengekomen.

6. Bij een onjuiste adresopgave door de Klant kunnen extra verzendkosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van het Product over op de consument zodra het Product aan de consument of een door hem aangewezen derde is geleverd, tenzij de consument zelf een vervoerder heeft aangewezen die niet door Verkoper was aangeboden.
8. Voor zakelijke Klanten gaat het risico, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, over op de zakelijke Klant op het moment dat het Product aan de vervoerder wordt overgedragen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft bij een aankoop via de webshop in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
2. De herroepingstermijn begint te lopen op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
3. Indien de bestelling uit meerdere Producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, begint de termijn in beginsel te lopen nadat het laatste Product is ontvangen.
4. De wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn van toepassing. Een uitzondering geldt onder meer voor een Product dat volgens specificaties van de consument is vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard is, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor die uitzondering is voldaan.
5. Het enkele feit dat een standaard Product pas na bestelling wordt geproduceerd, betekent niet automatisch dat sprake is van een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht.
6. Indien voor een bepaald Product geen herroepingsrecht bestaat, wordt dit vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk aan de consument meegedeeld.
7. De consument kan gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping of op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat hij de overeenkomst wil herroepen.
8. Verkoper betaalt bij een geldige herroeping de ontvangen betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels. Verkoper mag wachten met terugbetaling totdat het Product is terugontvangen of de consument heeft aangetoond dat het Product is teruggezonden, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.
9. De consument dient het Product binnen de wettelijke termijn terug te sturen.
10. De kosten van het terugzenden van een Product komen voor rekening van de consument, tenzij Verkoper heeft aangegeven deze kosten te dragen of de consument vooraf niet over deze kosten is geïnformeerd.

Artikel 9 – Behandeling van het Product tijdens de bedenktijd

1. De consument mag het Product tijdens de bedenktijd beoordelen zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 10 – Wettelijke garantie en conformiteit

1. Verkoper staat ervoor in dat het Product voldoet aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die op de verkoop van het Product van toepassing zijn.
2. Een consument behoudt alle wettelijke rechten met betrekking tot non-conformiteit en wettelijke garantie.
3. Een Product dat tijdens transport beschadigd is aangekomen of een duidelijke productiefout bevat, dient zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Verkoper te worden gemeld.
4. Een melding van een gebrek doet geen afbreuk aan wettelijke rechten of termijnen.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten kunnen worden gemeld via peter@hetwep.nl
2. De Klant wordt verzocht bij een klacht het ordernummer en een duidelijke omschrijving van het probleem te vermelden.
3. Bij transportschade kan Verkoper de Klant vragen om foto's van de verpakking en het beschadigde Product te verstrekken, zodat de schade met de vervoerder of producent kan worden onderzocht.
4. Verkoper streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden en af te handelen.

Artikel 12 – Auteursrecht en intellectuele eigendom

1. Alle foto's, afbeeldingen, ontwerpen en andere werken die door Verkoper via de webshop worden aangeboden, blijven eigendom van de rechthebbende en worden beschermd door het auteursrecht en overige toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.
2. Door aankoop van een print verkrijgt de Klant uitsluitend het fysieke exemplaar van de aangekochte print.
3. De aankoop van een print geeft de Klant geen recht om de daarop afgebeelde foto te reproduceren, scannen, fotograferen voor commerciële reproductie, publiceren, verkopen, licentiëren of op andere wijze te exploiteren, tenzij Verkoper daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Het is de Klant niet toegestaan de digitale afbeelding uit de webshop te downloaden, te reproduceren of voor commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming is verleend.

Artikel 13 – Zakelijke Klanten

1. Voor zakelijke Klanten gelden de wettelijke consumentenbepalingen, waaronder het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten, niet tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Een zakelijke Klant dient een geleverd Product zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op zichtbare beschadigingen of afwijkingen.
3. Een zakelijke Klant dient klachten over zichtbare gebreken binnen tien dagen na levering aan Verkoper te melden.
4. Voor zakelijke Klanten kan Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, aanvullende afspraken maken over aansprakelijkheid, levering, betaling en gebruik van het Product.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade voor zover die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Klant, onjuist gebruik van het Product of onjuiste informatie die door de Klant is verstrekt.
2. Voor consumenten geldt deze bepaling uitsluitend voor zover een beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.
3. Voor zakelijke Klanten is Verkoper, voor zover wettelijk toegestaan, slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Verkoper.
4. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper of indien uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 15 – Overmacht

1. Verkoper is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend.

2. Onder overmacht kan, voor zover relevant, worden verstaan: storingen bij de drukker, productieproblemen, storingen in systemen, transportproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Verkoper.
3. Deze bepaling beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

Artikel 16 – Privacy

1. Verkoper verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid zoals gepubliceerd op de webshop.
2. De Klant wordt verwezen naar het privacybeleid.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Verkoper en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de Klant een consument is die woonachtig is in een ander land dan Nederland, laat deze rechtskeuze de bescherming die de consument geniet op grond van dwingend recht van zijn woonland onverlet.
3. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 18 – Wijzigingen

1. Verkoper kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Een nieuwe versie van de algemene voorwaarden wordt duidelijk op de webshop gepubliceerd.